



Relações humanas em contexto escolar

Destinatários:

Pessoal não docente do **Agrupamento de Escolas de Sátão**

(Assistente **operacional** e coordenador operacional com Vinculação ao ME/Autarquia)

Formação acreditada:

Pela DGRHE na modalidade de Jornada (registo DGRHE-02-111/11)

Local de realização:

Escola Secundária Frei Rosa Viterbo

Total de horas / Cronograma:

6 horas. **28/12/2011**. 09h30/12h30 – 14h00/17h00

Formadora:

Susana Maria Correia Nunes

Inscrições:

Enviar a **ficha de inscrição** até **09/12**, devidamente preenchida, para os Serviços Administrativos do Agrupamento de Escolas de Sátão.

Conteúdos:

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- Conceito de relações interpessoais;
- Processos de relação entre o indivíduo e o grupo;
- Relações interpessoais e a sua influência no ambiente de trabalho;
- Desenvolvimento interpessoal.

COMUNICAÇÃO NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- Comunicação e relação pedagógica;
- O processo da comunicação;
- Atitudes interpessoais na comunicação;
- Obstáculos à comunicação;
- A comunicação como intercâmbio de significações e como relação humana fundamental.

GESTÃO DE CONFLITOS

- Definir conflito;
- Indicar os vários tipos de conflitos;
- Identificar as diferentes formas de lidar com os conflitos;
- Caracterizar o conflito organizacional;
- Vantagens de gerir adequadamente um conflito organizacional.

Ficha de inscrição disponível em ***www.edufor.pt***